

POLÍTICA DE LA CALIDAD

La organización de Plàstics SYC, S.L., tiene como objetivo que la Calidad de las piezas técnicas de plástico y servicios que ofrecen sean un fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando así, la plena satisfacción del cliente y el éxito a largo plazo de la empresa. Por ello, establece, declara y asume los siguientes principios:

1. Establecer una adecuada gestión de nuestros procesos empresariales para lograr la satisfacción de nuestros clientes.
2. La calidad final del producto y el servicio suministrado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de *prevención, detección, corrección y mejora continua* durante todos nuestros procesos.
3. Los requisitos y exigencias de nuestros clientes son transmitidos de forma eficaz a todos los niveles de nuestra organización.
4. La Calidad es una obligación común a todas las áreas de nuestra empresa. Cada una de las áreas tiene que asumir que es cliente y proveedor de los departamentos y personas de la organización
5. La aplicación de esta política exige la integración activa de todo el equipo humano de la empresa. Por ello, la Dirección considera prioritarias la motivación y formación para la Calidad.
6. Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios.
7. Asesoramiento técnico al cliente y resolución eficiente de problemas.
8. Rapidez en la atención al cliente.
9. Amplia experiencia en la inyección de piezas de plástico.
10. Innovación continua en equipos productivos.